



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen



**Direct Line Versicherung AG**  
Rheinstraße 7a, D-14513 Teltow

in den Bereichen

## Servicequalität und Kundenzufriedenheit

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

## TÜV MS Standards ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 25274 TMS**

München, 2005-06-28

